

Politica dei sistemi di gestione - Principi generali

L'attività di Bi Way si ispira ai seguenti principi, che possono essere considerati come la nostra "visione":

- La persona umana rappresenta la risorsa fondamentale dell'azienda: il lavoro presso Bi Way deve essere sicuro, interessante e fonte di soddisfazione personale.
- L'aggiornamento, la crescita professionale e l'aumento generale delle competenze aziendali (attraverso la formazione, l'addestramento, il monitoraggio dell'evoluzione del mercato e delle tecnologie) sono fattori di cruciale importanza per conseguire gli obiettivi di business.
- La soddisfazione del cliente è l'obiettivo di business primario: è costante il nostro impegno ad analizzare le sue esigenze, aiutarlo a definire i requisiti del prodotto e del servizio, monitorare il raggiungimento delle sue aspettative, fornirgli efficaci e tempestivi servizi di assistenza. Analoga attenzione viene comunque riservata alle aspettative di tutte le parti interessate.
- È importante poter prendere decisioni basate su evidenze e dati oggettivi. Pertanto, le informazioni, interne e dei clienti, sono considerate bene fondamentale per l'attività e lo sviluppo dell'azienda, e come tali vanno adeguatamente protette.
- La gestione dei processi deve tendere ad un continuo miglioramento, purché sia rispettato un principio di efficienza economica.

Per mettere in pratica quanto sopra, Bi Way ha adottato i seguenti sistemi di gestione:

- Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.
- Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, conforme ai requisiti della norma internazionale UNI CEI ISO/IEC 27001:2017
- Sistema di Gestione per i Servizi, conforme ai requisiti della norma internazionale ISO/IEC 20000-1:2011.

Ulteriori dettagli sull'implementazione dei suddetti sistemi di gestione sono disponibili a richiesta.
